

# Encuadres informativos sobre migración y confrontación por el espacio público en el norte de Chile

---

---

## Informative frames on migration and confrontation over public space in northern Chile

*Ricardo Gaete Quezada\**

### *Resumen*

El objetivo es analizar los encuadres informativos sobre la confrontación por el uso del espacio público en un contexto de flujos migratorios masivos, desde la perspectiva de las noticias publicadas por diarios digitales chilenos entre 2021 y 2022, mediante un diseño metodológico cualitativo y un análisis de contenido para una muestra no probabilística intencional. Los resultados evidencian un predominio de los marcos informativos de atribución de responsabilidad y conflicto, concluyendo que las dimensiones social y jurídico-política del concepto de espacio público se transforman en perspectivas relevantes para observar el impacto de la migración y para formular políticas públicas más eficientes.

*Palabras clave:* derechos humanos, encuadres informativos, espacio público, medios de comunicación, migración sur-sur.

### *Abstract*

The objective is to analyze the informative frames on the confrontation over the use of public space in a context of massive migratory flows, from the perspective of the news published by Chilean digital newspapers between 2021 and 2022, through a qualitative methodological design and a content analysis for an intentional non-probabilistic sample. The results show a predominance of informational frames of attribution of responsibility and conflict, concluding that the social and legal-political

\* Universidad de Antofagasta, Chile [ricardo.gaete@uantof.cl].

dimensions of the concept of public space are transformed into relevant perspectives to observe the impact of migration and to formulate more efficient public policies.

*Key words:* human rights, information framing, Media, public space, south-south migration.

Artículo recibido: 30/06/2023

Apertura del proceso: 17/08/2023

Aprobado: 25/09/2023

## INTRODUCCIÓN

**E**n las últimas dos décadas se observa un incremento de la migración hacia Chile como país receptor, con personas migrantes provenientes de países latinoamericanos que evidencian la configuración de un flujo migratorio Sur-Sur, concentrándose especialmente en la Región Metropolitana o las regiones de la denominada “Macrozona Norte” de Chile: Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta, territorios donde se materializa un fuerte aumento de migrantes irregulares que ingresaron por la ciudad de Colchane en un corto periodo.<sup>1</sup>

Según las estimaciones proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE),<sup>2</sup> al 2021 la población extranjera residente en Chile alcanzaba 1 482 390 personas, registrándose un crecimiento de 1.5% respecto del año anterior, representando 7.5% de la población total del país al 2020.<sup>3</sup>

El flujo migratorio masivo acontecido desde el 2021 obligó a que miles de personas migrantes pernoctaran en el espacio público (EP) de diferentes ciudades de la macrozona norte de Chile durante semanas, especialmente en la localidad fronteriza de Colchane en la Región de Tarapacá que se transforma

<sup>1</sup> N. Colmenares y K. Abarca, “La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia”, *Si Somos Americanos. Revista de Estudios Transfronterizos*, 22(1), 2022, pp. 164-192 <<https://www.sisomosamericanos.cl/index.php/sisomosamericanos/article/view/1025>>.

<sup>2</sup> Instituto Nacional de Estadísticas (INE), “Informe de resultados de la estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre de 2021”. Servicio Nacional de Migraciones: Departamento de Estudios <<https://www.pdichile.cl/instituci%C3%B3n/unidades/migraciones>>.

<sup>3</sup> Carolina Stefoni y Dante Contreras, *Situación migratoria en Chile: tendencias y respuestas de política en el periodo 2000-2021*, PNUD-LAC-PDS, núm. 32. Nueva York, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022 <<https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-10/PNUDLAC-working-paper-32-Chile-ES.pdf>>.

en un ícono dentro de este proceso migratorio más reciente,<sup>4</sup> por tratarse del primer poblado chileno cerca del límite con el Estado Plurinacional de Bolivia, a una altitud de 3 695 metros sobre el nivel del mar en la cordillera de los Andes, como la principal vía de ingreso irregular al país.

En el contexto anterior, mediante el examen de noticias periodísticas publicadas en 2021 y 2022, se identifican los encuadres informativos de la prensa digital chilena sobre el uso del EP para pernoctar por parte de las personas migrantes y el conflicto que se genera con la población local, principalmente de las ciudades de Colchane e Iquique, además de los marcos noticiosos respecto del actuar policial y de las autoridades gubernamentales de la época.

Por lo anterior, el presente estudio intenta responder a la pregunta de investigación: ¿cuáles son los encuadres informativos utilizados por diarios digitales chilenos sobre el conflicto por el uso del EP por la población migrante en las ciudades chilenas de Colchane e Iquique durante la crisis migratoria de 2021 y 2022? Así, el artículo pretende analizar los marcos informativos sobre la confrontación por el uso del espacio público en un contexto de flujos migratorios latinoamericanos masivos, mediante un análisis de contenido cualitativo del caso de las ciudades de Colchane e Iquique en el norte de Chile, considerando como categorías analíticas a los encuadres informativos genéricos propuestos por Semetko y Valkenburg.<sup>5</sup>

## PROBLEMÁTICA Y ESTADO DEL ARTE

### *Conceptos de espacio público*

La noción de espacio público en el desarrollo y crecimiento de las ciudades está relacionada con un proceso sociohistórico que inicia en la antigua Grecia, época en la que adquiere relevancia la distinción entre lo público, lo privado y lo político en la vida cotidiana de las personas que habitan las urbes.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Ricardo Gaete Quezada, "Crisis migratoria en el norte de Chile. Encuadres informativos de la prensa regional", *Estudios Fronterizos*, núm. 23, 2022, e100 <<https://doi.org/10.21670/ref.2216100>>.

<sup>5</sup> H. Semetko y P. Valkenburg, "Framing European politics: a content analysis of press and television news", *Journal of Communication*, 50(2), 2000, pp. 93-109 <<https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2000.tb02843.x>>.

<sup>6</sup> M. Salcedo y S. Caicedo, "El espacio público como objeto de estudio en las ciencias sociales y humanas", *Revista Científica Guillermo de Ockbam*, 6(1), 2008, pp. 99-115 <<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/69510>>.

Más recientemente, Berroeta *et al.*<sup>7</sup> identifican tres perspectivas discursivas para el concepto de EP: 1) Terminal, desaparece en función de los intereses privados e individuales homogeneizando a las ciudades, idealiza el pasado de su significado y destaca la escasa resistencia social frente a la pérdida del EP en las ciudades; 2) Construcción de civilidad, para denotar una perspectiva positiva en cuanto a su capacidad de adaptación a las necesidades sociales, a partir de nuevas formas que favorezcan la calidad de vida de los habitantes de un territorio, como un derecho humano fundamental; y 3) Control y disputa, expone la perspectiva conflictivista que manifiesta una postura crítica hacia la noción romántica de igualdad, además de la exclusión, segregación y apropiación indebida del espacio público.

La perspectiva confrontacional del EP descrita anteriormente se conecta con enfoques clásicos que analizan las relaciones de poder en los territorios. Según Foucault, “un buen soberano, se trate de un colectivo o de un individuo, es alguien que está bien situado dentro de un territorio, y un territorio bien controlado en el plano de su obediencia al soberano es un territorio con una buena disposición espacial”.<sup>8</sup> Así, la soberanía territorial se despliega sobre la población mediante la gubernamentalidad, es decir, “una práctica política calculada y meditada de gobernar”<sup>9</sup> que permitirá controlar el territorio de los Estados modernos, a partir de diferentes mecanismos disciplinarios y de regulación desplegados en cada Estado-nación.<sup>10</sup>

Según, Carla Filipe,<sup>11</sup> actualmente el neoliberalismo afecta fuertemente la conceptualización moderna del EP en la literatura, confundiéndolo en muchas ocasiones a modo de sinónimo de espacio político, opinión pública, dominio público o incluso el ciberespacio. Además, señala que desde la década de 1980 el EP puede entenderse en un contexto neoliberal: “aquel que, adentro

<sup>7</sup> H. Berroeta, L. Carvalho y A. Di Masso, “Significados del espacio público en contextos de transformación por desastres siconaturales”, *Revista INVI*, 31(87), 2016, pp. 143-170 <<https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62748>>.

<sup>8</sup> Michel Foucault, *Seguridad, territorio, población*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica, 2006, p. 32.

<sup>9</sup> *Ibid.*, p. 193.

<sup>10</sup> R. Salcedo, “El espacio público en el debate actual: una reflexión crítica sobre el urbanismo posmoderno”, *Revista EURE*, 28(84), 2002, pp. 5-19 <<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/3922>>; L. Salinas Arreortua y E. Alcantar García, “Reflexiones sobre el espacio público desde los mecanismos disciplinarios y de regulación enunciados por Foucault”, *Arte, Individuo y Sociedad*, 34(2), 2022, pp. 817-834 <<https://doi.org/10.5209/aris.75811>>.

<sup>11</sup> Carla Alexandra Filipe Narciso, “Enfoques teóricos y usos políticos del concepto de espacio público bajo el neoliberalismo en la ciudad de Cuernavaca, México”, *Cadernos Metrópole*, 16(31), 2014, pp. 113-137 <<https://doi.org/10.1590/2236-9996.2014-3105>>.

del territorio urbano tradicional, sobre todo en las ciudades capitalistas, donde la presencia del sector privado es predominante, es del uso común y posesión colectiva, pertenece al poder público y como tal existe para el uso común donde todos tienen derecho”.<sup>12</sup>

Una definición de EP relevante para el presente estudio es aportada por Di Masso *et al.*:<sup>13</sup>

Entornos localizados principalmente en la geografía urbana (calles, plazas, parques, mercados, etcétera) pero también en áreas más o menos naturales (zonas boscosas, playas, áreas de montaña, espacios naturales protegidos, etcétera). Suelen ser espacios físicamente abiertos, aunque no necesariamente. Desde el punto de vista material, un espacio público suele exigir un emplazamiento geográfico, es decir, un territorio tangible físicamente delimitado y transitable con el cuerpo.

También, la literatura relaciona al EP con la calidad de vida de las personas que habitan un territorio, porque “permite la construcción de identidades y de realidades individuales compartidas, que favorecen e influyen en la integración social [...] es indispensable como lugar para establecer relaciones entre las personas y favorecer la asociatividad”.<sup>14</sup> La perspectiva más positiva sobre el EP que exponen dichos autores, sustenta una mirada romántica e idealista de dicho concepto.<sup>15</sup>

Asimismo, Garriz y Schroeder afirman que el EP es “un concepto complejo que va más allá de la antinomia público-privado”,<sup>16</sup> que se desagrega en siete dimensiones que describen sus principales aspectos, resumido en el Cuadro 1.

<sup>12</sup> *Ibid.*, p. 116.

<sup>13</sup> A. Di Masso, H. Berroeta y T. Vidal, “El espacio público en conflicto: coordenadas conceptuales y tensiones ideológicas”, *Athenea Digital*, 17(3), 2017, pp. 53-92 (p. 62) <<https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1725>>.

<sup>14</sup> M. Dziekonsky, M. Rodríguez, C. Muñoz, K. Henríquez, A. Pavéz y A. Muñoz, “Espacios públicos y calidad de vida: consideraciones interdisciplinarias”, *Revista Austral de Ciencias Sociales*, núm. 28, 2015, pp. 29-46 (p. 30) <<https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2015.n28-02>>.

<sup>15</sup> H. Berroeta y T. Vidal, “La noción de espacio público y la configuración de la ciudad: fundamentos para los relatos de pérdida, civilidad y disputa”, *Polis*, 11(31), 2012, pp. 1-15 <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30523346004>>.

<sup>16</sup> E. Garriz y R. Schroeder, “Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano”, *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 12(2), 2014, pp. 25-30 (p. 29) <<https://doi.org/10.21500/22563202.59>>.

CUADRO 1  
*Dimensiones del concepto de espacio público*

---

FÍSICO-TERRITORIAL Y URBANÍSTICA

Impacto de las intervenciones urbanísticas.

Espacio público como territorio visible, accesible para todos con un carácter de centralidad.

JURÍDICO-POLÍTICA

Conecta y entrecruza diversas dimensiones de la ciudad, especialmente lo cívico y político.

La ciudad debe garantizar EP y de expresión de los derechos cívicos de los ciudadanos.

SOCIAL

Reivindica el sentido de apropiación del EP por parte de los habitantes de una comunidad.

Es donde la vida colectiva se realiza y expresa, ciertos lugares se convierten en hitos del imaginario colectivo.

ECONÓMICA

Apropiación del EP para el desarrollo de una actividad económica.

La actividad económica emerge de la necesidad vinculada a la precariedad y a la subsistencia.

CULTURAL Y SIMBÓLICA

La herencia histórica y su valor patrimonial crean lugares incorporados en el imaginario individual y colectivo.

Ciertos EP generan una identidad simbólica por parte de los habitantes de la ciudad.

MOVILIDAD Y APROPIACIÓN

Se vinculan con la dinámica que modifica el territorio y el uso que se le da al espacio público.

Releva el valor del consenso en cuanto a la determinación, uso y cambios que requiere el espacio público.

VIRTUAL

El EP disipa su significado geográfico, histórico y cultural y quedando como lugares funcionales.

Las nuevas tecnologías y los modos de vida transforman la ciudad y el espacio público.

---

Fuente: elaboración a partir de E. Garriz y R. Schroeder, "Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano", *op. cit.*

Según Egea y Nieto,<sup>17</sup> las investigaciones sobre el EP pueden asumir dos grandes enfoques: 1) conflictual, caracterizado por posiciones antagónicas de diferentes colectivos sociales respecto del uso del EP, caracterizado por una

<sup>17</sup> C. Egea Jiménez y J. Nieto Calmaestra, "Análisis de los elementos de identidad de un espacio público. El caso del parque Juárez (Xalapa, México)", *EURE*, 48(144), 2022, 1-23 <<https://doi.org/10.7764/EURE.48.144.03>>.

frágil sociabilidad; y 2) derecho a la ciudad y la ciudadanía, donde el EP se transforma favorablemente a partir de las prácticas cotidianas y socioespaciales.

Otros estudios del EP enfatizan en su dimensión política donde la ciudadanía satisface necesidades y ejerce derechos, o la dimensión urbana que reconoce a la ciudad como expresión de lo público en los ámbitos individual y colectivo,<sup>18</sup> por lo que el rol de las instituciones estatales en el cuidado y mantenimiento de este tipo de lugares urbanos se transforma en un ámbito relacionado con el bien común y las políticas públicas,<sup>19</sup> razón por la cual es relevante la utilización de estándares internacionales de calidad del EP para una adecuada planificación urbana que contemple una activa participación ciudadana.<sup>20</sup>

Así, uno de los EP más claramente reconocibles en las ciudades latinoamericanas es la plaza, que en muchas ocasiones también adquiere un carácter fundacional, identitario, de pertenencia y manifestación cultural dentro de cada urbe. Otro EP que posee una gran relevancia en la literatura son las calles, a las que se les asigna un importante carácter organizador dentro de las urbes como principal lugar de desplazamiento de personas y vehículos.<sup>21</sup>

Sin embargo, en los últimos dos años el EP a escala global fue objeto de las medidas gubernamentales de restricción impuestas para disminuir el contagio del covid-19, con consecuencias en la calidad de las interacciones sociales y la salud mental de la población en general, resultado de los extensos periodos de confinamiento, lo que modificó de forma importante la relación de la ciudadanía con las plazas, calles o parques como expresiones tradicionales del espacio público.<sup>22</sup>

<sup>18</sup> S. Micheletti, S. Vera y J. Cubillos, “La Biblioteca Humana Migrante: uso del espacio público y resignificación del proceso migratorio”, *Si Somos Americanos. Revista de Estudios Transfronterizos*, 18(2), 2018, pp. 53-77 <<https://www.sisomosamericanos.cl/index.php/sisomosamericanos/article/view/860/623>>.

<sup>19</sup> F. Link, A. Señoret y C. Figueroa Martínez, “Del barrio al conjunto: espacio público y sociabilidad en la vivienda social de Santiago”, *Revista INVI*, 37(106), 2022, pp. 49-72 <<https://doi.org/10.5354/0718-8358.2022.67125>>.

<sup>20</sup> T. Giraldo Ospina y L. Vásquez Varela, “Distribución e indicadores de cobertura y accesibilidad del espacio público en Manizales, Colombia”, *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 30(1), 2021, pp. 158-177 <<https://doi.org/10.15446/rcdg.v30n1.84320>>.

<sup>21</sup> J. Inzulza, L. Gallardo, E. Castillo y A. Cambiaso, “La imagen urbana revisitada desde los imaginarios migrantes latinoamericanos. El caso de la calle Maruri en Santiago, Chile”, *Revista 180*, núm. 44, 2019, pp. 64-79 <[http://dx.doi.org/10.32995/rev180.Num-44.\(2019\).art-698](http://dx.doi.org/10.32995/rev180.Num-44.(2019).art-698)>.

<sup>22</sup> E. Quijano Gómez, J. Herrera Urrego y S. Rojas Berrio, “El papel del espacio público en tiempos de pandemia: caso Bogotá”, *Bitácora Urbano Territorial*, 32(2), 2022, pp. 63-76 <<https://doi.org/10.15446/bitacora.v32n2.99805>>.

### *Procesos migratorios y espacio público*

La literatura sobre el estudio del EP asigna a la migración un interés específico relativo a su localización en las ciudades; particularmente, las características de su asentamiento habitualmente describen una alta concentración espacial que puede derivar en un importante hacinamiento habitacional.<sup>23</sup>

Así, resulta interesante analizar cómo los flujos migratorios se insertan en los países receptores,<sup>24</sup> desde la perspectiva de lo que Margarit y Abde denominan como “usos del territorio”, dentro de lo que destacan al EP respecto del cual afirman que:

Se han intensificado por parte de la población inmigrante, hecho que ha cobrado relevancia para las administraciones locales que ven en el uso intensivo de ciertos espacios, un creciente desgaste y deterioro. A nivel de las comunidades de vecinos, también se ha hecho sentir esta preocupación. Ellos traducen los usos que se le da a los parques u otros espacios del territorio, dentro del ámbito público, como una amenaza que se refleja en el no poder acceder a ellos por estar muy sucios o porque visualizan en estas áreas focos de inseguridad ciudadana.<sup>25</sup>

En el contexto expuesto, algunos estudios sobre el uso del EP por parte de las personas migrantes concentran su interés en el análisis de las disputas que se generan respecto de dicha ocupación, por ejemplo, relacionada con el comercio ambulante callejero.<sup>26</sup> Según Márquez, la movilidad y los contactos ocasionales caracterizan la relación de la población migrante con los territorios receptores:

La migración es la ausencia de vinculación permanente con un punto del espacio, pero su gran potencial es que, en este movimiento, el inmigrante introduce nuevas cualidades y recursos al espacio de acogida. En esta relación ambigua de

<sup>23</sup> D. Margarit, J. Moraga, P. Roessler e I. Álvarez, “Habitar migrante en el Gran Santiago: vivienda, redes y hacinamiento”, *Revista INVI*, 37(104), 2022, pp. 253–275 <<https://doi.org/10.5354/0718-8358.2022.63446>>.

<sup>24</sup> W. Imilan, F. Márquez y C. Stefoni (eds.), *Rutas migrantes en Chile. Habitar, festejar y trabajar*. Santiago de Chile, Ediciones Universidad Alberto Hurtado, 2015.

<sup>25</sup> D. Margarit y K. Abde, “Barrios y población inmigrantes: el caso de la Comuna de Santiago”, *Revista INVI*, 81(29), 2014, pp. 19-77 (pp. 37-38) <<https://www.scielo.cl/pdf/invi/v29n81/art02.pdf>>.

<sup>26</sup> J. Canales y J. Azócar, “Representaciones urbanas y estrategias de integración socioespacial de migrantes internacionales en Temuco, 207 Chile”, *Revista INVI*, 37(105), 2022, pp. 204-225 <<https://doi.org/10.5354/0718-8358.2022.65962>>.

distancia y proximidad con la ciudad que lo acoge, el extranjero fija su particular y precaria existencia. Y como todo aquel que está de paso, el extranjero puede ser simultáneamente confidente y objeto de sospecha. Su relación con la sociedad es, por definición, un ejercicio problemático.<sup>27</sup>

Asimismo, Micheletti *et al.* afirman que: “la marginación de las personas migrantes de las dinámicas de la ciudad se vincula con la tendencia a instalarse en las periferias de las ciudades de acogida, lo que conlleva una merma en su calidad de vida”.<sup>28</sup> En el caso chileno, dicha situación se agrava debido a la marcada segregación socioespacial existente en las ciudades chilenas, lo que genera marginación, desigualdad y disputas por el EP entre la población local y la migrante.

Los planteamientos reseñados anteriormente reflejan la relevancia que adquieren las relaciones de poder que habitualmente se ejercen en el EP, tanto por organismos gubernamentales tales como municipios y la policía a modo de ejemplo de expresiones de la gubernamentalidad o los propios habitantes nacionales, lo que para el caso de la población migrante puede verse agudizada por la precariedad económica o las barreras basadas en comportamientos xenófobos, que condicionan la asimilación por parte de la población local hacia las personas que migran desde otro país.

En Chile, la migración durante las últimas dos décadas se caracteriza por su orientación sur-sur, con predominancia de personas migrantes provenientes de países limítrofes como Argentina, Bolivia o Perú, pero más recientemente también desde Colombia, Haití y Venezuela. Una de las características comunes de los flujos migratorios recientes, especialmente de haitianos y venezolanos, es la precariedad socioeconómica y los problemas de acceso a la vivienda.<sup>29</sup> En ese contexto, la diáspora hacia Chile en la última década se desarrolla mediante “olas migratorias”, destacándose el flujo migratorio masivo de haitianos en 2016 y el actual flujo de migrantes venezolanos que ingresan por el norte de Chile desde 2021 a la fecha.

<sup>27</sup> F. Márquez, “Inmigrantes en territorios de frontera. La ciudad de los otros. Santiago de Chile”, *Revista EURE*, 40(120), 2014, p. 53 <<https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/380/635>>.

<sup>28</sup> S. Micheletti, S. Vera y J. Cubillos, J. (2018). “La Biblioteca Humana Migrante: uso del espacio público y resignificación del proceso migratorio”, *op. cit.*, p. 63.

<sup>29</sup> A. Álvarez, H. Cavieres, A. Ibarra, R. Truffello y G. Ulloa, “Impacto de la migración haitiana en un hábitat de vivienda social en Santiago (Chile), desde la percepción de sus residentes”, *Población & Sociedad*, 27(2), 2020, pp. 105-133 <<https://doi.org/10.19137/pys-2020-270206>>.

Así, el estudio de la migración en Chile analiza su influencia en el EP donde se considera al barrio como un ámbito territorial relevante para investigar el habitar migrante en la ciudad,<sup>30</sup> especialmente respecto de los procesos de construcción social, las relaciones con otras colectividades extranjeras y la integración socioespacial entre la población local y la migrante, o los problemas de hacinamiento y la relevancia de las redes familiares en dicho fenómeno social.

Otro de los aspectos conceptuales relevantes para el presente estudio son los patrones de asentamiento de los flujos migratorios, que describen su inserción e incidencia en los territorios receptores. Uno de los elementos distintivos de la distribución territorial de la población migrante es su concentración en las áreas metropolitanas más grandes de cada región o país, debido a las mayores oportunidades laborales y de acceso a servicios básicos (vivienda, salud o educación), lo que para el caso chileno evidencia una concentración importante de la población migrante latinoamericana en la ciudad de Santiago como capital del país.<sup>31</sup>

En ese contexto, Inzulza *et al.*, en su estudio del asentamiento de los flujos migratorios en Chile, acuñan el término “calle migrante” para describir el uso de dicho EP, donde “las personas van construyendo en la praxis una realidad significativa e identitaria por medio del uso que le van dando y del cómo se apropian de dicho espacio”. Así se desarrolla un proceso de resignificación del imaginario sobre el uso cotidiano que la población migrante hace de aquellos EP más tradicionales como calles, parques o plazas donde “la concentración del colectivo migrante inaugura nuevas formas de organización espacial que se superponen a las existentes”,<sup>32</sup> lo que puede generar conflictos con los hábitos y costumbres sobre el uso del EP por parte de la población local.

En síntesis, Canales y Azócar afirman que el uso del EP en el ámbito de la integración social de la población migrante y la sociedad receptora está relacionado con la asimilación de las costumbres y prácticas locales, lo que estará permeado por procesos de permanente intercambio, confrontación y negociación entre identidades culturales diversas que interactúan en los

<sup>30</sup> T. Vicencio, “Prácticas barriales en un espacio multicultural”, en W. Imilan, F. Márquez y C. Stefoni (eds.), *Rutas migrantes en Chile. Habitar, festejar y trabajar*, Santiago de Chile, Ediciones Universidad Alberto Hurtado, 2015, pp. 73-96.

<sup>31</sup> R. Edwards y M. Greene, “Migración haitiana en Santiago. Una aproximación multiescalar y temporal”, *EURE*, 48(144), 2022, pp. 1-21 <<https://doi.org/10.7764/EURE.48.144.02>>.

<sup>32</sup> J. Inzulza, L. Gallardo, E. Castillo y A. Cambiaso, “La imagen urbana revisitada desde los imaginarios migrantes latinoamericanos. El caso de la calle Maruri en Santiago, Chile”, *Revista ISO*, núm. 44, 2019, pp. 68-69.

EP de un mismo territorio, por lo que “las personas migrantes producen y reproducen estrategias de apropiación de ciertos lugares de la ciudad, las cuales les permiten territorializar sus prácticas e identidades”.<sup>33</sup>

### *Nociones de la teoría del encuadre*

La teoría del encuadre (TE) se presenta desde la década de 1970 en la literatura especializada, como un enfoque teórico y metodológico desarrollado en el campo de la comunicación para estudiar los marcos informativos utilizados por los medios para transmitir noticias sobre una realidad social, concentrándose en algunos aspectos y desechando otros, lo que influye en la conciencia de las personas respecto de la problemática informada. Actualmente, es posible observar dos grandes orientaciones para las tipologías de encuadres: 1) genéricos (perspectiva deductiva); y 2) específicos (perspectiva inductiva).<sup>34</sup>

Un modelo analítico deductivo habitualmente relacionado con la TE es propuesto por Semetko y Valkenburg,<sup>35</sup> mediante la definición de cinco encuadres genéricos:

1. Atribución de responsabilidad: identifica actores relacionados con el origen y/o solución de la problemática analizada.
2. Interés humano: enfatiza las emociones o dificultades que afectan a las personas o grupos protagonistas de la noticia.
3. Conflicto: analiza las discrepancias o diferencias entre dos o más grupos de interés.
4. Moralidad: subraya aspectos éticos, morales, religiosos de una problemática.
5. Consecuencias económicas: destaca pérdidas/ganancias o coste/beneficio del problema.

Además, el análisis de los marcos informativos utilizados por los medios en el contexto de los flujos migratorios masivos en América Latina,<sup>36</sup> adquieren

<sup>33</sup> J. Canales y J. Azócar, “Representaciones urbanas y estrategias de integración socioespacial de migrantes internacionales en Temuco, Chile”, *Revista INVI*, 37(105), 2022, p. 210.

<sup>34</sup> V. Piñero Naval y R. Mangana, “Teoría del encuadre: panorámica conceptual y estado del arte en el contexto hispano”, *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 24(2), 2018, pp. 1541-1557 <<https://doi.org/10.5209/ESMP.62233>>.

<sup>35</sup> H. Semetko y P. Valkenburg, “Framing European politics: a content analysis of press and television news”, *Journal of Communication*, 50(2), 2000, p. 100.

<sup>36</sup> M. Bonhomme y A. Alfaro, “Migración haitiana y racismo anti-negro: las implicancias de los encuadres mediáticos en espacios públicos y digitales”, *Cuadernos de Teoría Social*,

relevancia social debido a la importante criminalización y xenofobia que suele asignarse a las personas migrantes, relacionados con problemas de rechazo y asimilación en los países receptores, por lo que los medios de comunicación adquieren una importante responsabilidad social en la información que entregan a la sociedad sobre la migración.

Así, existen estudios de los marcos periodísticos para informar sobre la migración en países latinoamericanos utilizando la propuesta de Semetko y Valkenburg, considerando una perspectiva cuantitativa: Muñiz<sup>37</sup> sobre el flujo migratorio en México o Yncierte<sup>38</sup> para la diáspora venezolana hacia Colombia y Ecuador. En cambio, Gaete Quezada<sup>39</sup> utiliza el modelo de encuadres genéricos de Semetko y Valkenburg para analizar la cobertura informativa latinoamericana sobre la migración durante la pandemia desde una perspectiva cualitativa.

La investigación de los encuadres periodísticos sobre la migración en Chile también evidencia diferentes ejemplos en los últimos años, como el trabajo de Stefoni y Brito,<sup>40</sup> que analiza los marcos informativos de las políticas de control migratorio y racialización, o el trabajo de Gronemeyer,<sup>41</sup> que desarrolla un testeo de instrumentos de análisis de encuadres periodísticos en la prensa chilena.

---

8(16), 2022, pp. 86-125 <<https://cuadernosdeteoriasocial.udp.cl/index.php/tsocial/article/view/137>>; T. Mukhortikova, "La caravana migrante en las noticias de *La Jornada* y *The New York Times*", *Comunicación y Medios*, núm. 45, 2022, pp. 24-36 <<https://doi.org/10.5354/0719-1529.2022.65996>>.

<sup>37</sup> C. Muñiz, "Encuadres noticiosos sobre migración en la prensa digital mexicana. Un análisis de contenido exploratorio desde la teoría del framing", *Convergencia*, (55), 2011, pp. 213-239 <<http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v18n55/v18n55a9.pdf>>.

<sup>38</sup> L. Yncierte, "Encuadres de la migración venezolana: un análisis del framing informativo en los medios digitales *El Tiempo* (Colombia) y *El Comercio* (Ecuador)", *Quórum Académico*, 18(1), 2021, pp. 52-81 <<https://produccioncientificaluz.org/index.php/quorum/article/view/35468>>.

<sup>39</sup> R. Gaete Quezada, "Repatriación en pandemia de covid-19. Encuadres de la prensa latinoamericana", *Revista de Comunicación*, 20(2), 2021, pp. 149-169 <<https://doi.org/10.26441/RC20.2-2021-A8>>.

<sup>40</sup> C. Stefoni y S. Brito, "Migraciones y migrantes en los medios de prensa en Chile: la delicada relación entre las políticas de control y los procesos de racialización", *Revista de Historia Social y de las Mentalidades*, 23(2), 2019, pp. 1-28 <<https://doi.org/10.35588/rhsm.v23i2.4099>>.

<sup>41</sup> M. Gronemeyer, "El testeo de instrumentos de análisis de encuadres periodísticos en seis diarios chilenos", *Chasqui Revista Latinoamericana de Comunicación*, núm. 135, 2017, pp. 401-418 <<https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i135.2903>>.

## METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolla por medio de un diseño de investigación cualitativo, con el objetivo de analizar el uso del EP en un contexto de flujos migratorios masivos, mediante la identificación de los marcos informativos de las noticias publicadas por diarios digitales chilenos para el caso de la macrozona norte de Chile durante los años 2021 y 2022.

Para lograr dicho propósito investigativo se desarrolla un análisis documental de las noticias difundidas entre 2021 y 2022 para una muestra no probabilística intencional de diarios digitales chilenos, que publicaron informaciones periodísticas que describen en su contenido el uso del EP por parte de la población migrante en Chile durante la crisis migratoria de la macrozona norte del país. Se incluyen los siguientes diarios digitales y cantidad de noticias publicadas sobre la problemática estudiada:

CUADRO 2  
*Diarios y cantidad de noticias del uso del espacio público en el caso estudiado*

Año / Diario	El Sol						Total
	El Mostrador	de Iquique	EMOL	La Tercera	El Dínamo	Soy Chile	
2021	5	2	5	3	1	2	18
2022	0	3	2	1	2	2	10
Total	5	5	7	4	3	4	28

Fuente: elaboración propia.

Para la obtención de las noticias se utilizó el motor de búsqueda del sitio electrónico de cada diario digital identificado en el Cuadro 2, mediante una estrategia booleana que incluye la combinación de las palabras “espacio público”, “migración”, “crisis migratoria”. Así, se obtuvieron un total de 28 noticias relacionadas con la problemática estudiada: 64% publicadas en 2021 y 36% en 2022. Con base en la recomendación metodológica de Muñiz,<sup>42</sup> no se incluyen en el presente estudio productos comunicativos tales como cartas al director, editoriales o columna de opinión, privilegiando la mayor actualización y facilidad de acceso que poseen las noticias.

El examen de cada noticia incluida en la muestra del estudio se desarrolla mediante la técnica de análisis de contenido de tipo cualitativo, que considera

<sup>42</sup> C. Muñiz, “Encuadres noticiosos sobre migración en la prensa digital mexicana...”, *op. cit.*

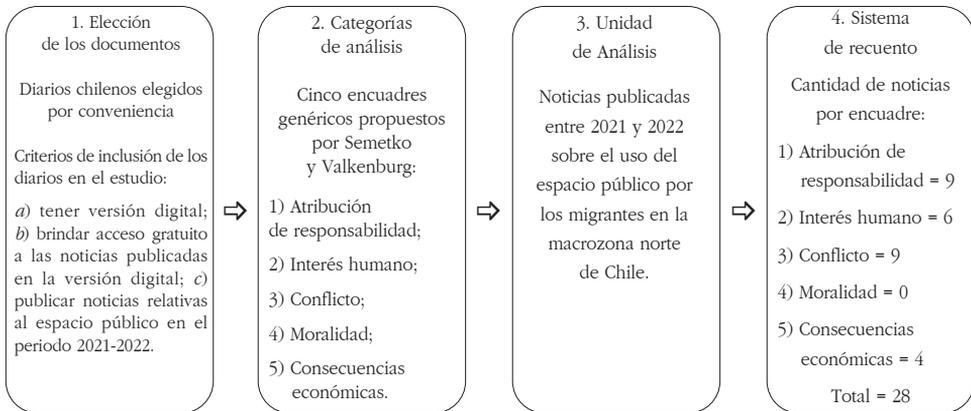
a manera de categorías analíticas a los cinco encuadres informativos genéricos propuestos por Semetko y Valkenburg.<sup>43</sup>

Para el análisis de la información se despliega una perspectiva deductiva de dichos marcos periodísticos respecto de la problemática investigada, que aplica la adaptación al castellano elaborada por Gronemeyer,<sup>44</sup> como ítems reactivos para examinar cada noticia incluida en el estudio.

El procedimiento para examinar la información obtenida de las noticias incluidas en el estudio considera las etapas del análisis de contenido desarrollada por Piñuel<sup>45</sup> para identificar los encuadres informativos propuestos por Semetko y Valkenburg según lo expuesto a continuación en la Figura 1.

FIGURA 1

*Procedimiento de análisis de contenido realizado en el estudio*



Fuente: elaboración a partir de J. Piñuel, "Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido", *op. cit.*

El procedimiento analítico descrito en la Figura 1 permitió obtener un conjunto de relatos que poseen significación en sí mismos para cada encuadre, referidos a los hechos descritos en las noticias seleccionadas en la muestra del estudio.

<sup>43</sup> H. Semetko y P. Valkenburg, "Framing European politics: a content analysis of press and television news", *op. cit.*

<sup>44</sup> M. Gronemeyer, "El testeo de instrumentos de análisis de encuadres periodísticos en seis diarios chilenos", *op. cit.*

<sup>45</sup> J. Piñuel, "Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido", *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 2002, pp. 1-42 <<https://bit.ly/3LsJqFq>>.

## RESULTADOS

Los resultados del análisis de cada encuadre informativo del modelo propuesto por Semetko y Valkenburg, exponen los relatos que responden a las preguntas orientadoras propuestas por dichos autores, las que se utilizan en el presente estudio para examinar el contenido de cada noticia sobre la problemática investigada, según la distribución expuesta a continuación en la Figura 2.

FIGURA 2  
*Preguntas de análisis según encuadre informativo*

Atribución de responsabilidad	Interés humano	Conflicto	Consecuencias económicas
<p>¿La fuente sugiere que alguien del gobierno es responsable/culpable del éxito o fracaso en el asunto/problema tratado?</p> <p>¿La información sugiere que alguien del gobierno tiene la capacidad para mitigar el asunto/ problema tratado?</p> <p>¿La fuente sugiere una solución o soluciones al asunto/problema tratado?</p>	<p>¿La fuente usa adjetivos o descripciones de rasgos personales que generan algún tipo de sentimientos/impresión de agravio, empatía, simpatía o compasión?</p> <p>¿La fuente enfatiza cómo el asunto o problema tratado afecta a personas o grupos de personas?</p>	<p>¿La información refleja un desacuerdo/controversia entre partidos políticos-personas-grupos-países?</p> <p>¿La fuente critica/reprocha a otra persona-partido político-grupo-país?</p> <p>¿La fuente describe/relata las dos o más posturas/lados/caras del asunto o problema tratado?</p>	<p>¿La fuente menciona pérdidas o ganancias financieras, actuales o futuras?</p> <p>¿La fuente menciona los costos/nivel de gastos económicos asociados al asunto o problema tratado?</p>

Fuente: elaboración a partir de M. Gronemeyer, "El testeo de instrumentos de análisis de encuadres periodísticos en seis diarios chilenos", *op. cit.*

En el examen de las noticias incluidas en la muestra del estudio, en el resultado general no se observaron mayores referencias al encuadre de moralidad propuesto por Semetko y Valkenburg.

### *Encuadre Atribución de responsabilidad*

¿La fuente sugiere que alguien del gobierno es responsable/culpable del éxito o fracaso en el asunto/problema tratado? Las noticias del caso estudiado atribuyen la responsabilidad de la ocupación del EP a la máxima autoridad del país, según plantea el gobernador regional de Tarapacá: "la gran población que permanece en los espacios públicos está siendo atendida en su gran mayoría por las ONG que tenemos. No da respuesta el gobierno".<sup>46</sup>

<sup>46</sup> Daniela Silva, "Gobernador de Tarapacá y crisis migratoria: 'La gran población que permanece en los espacios públicos está siendo atendida en su gran mayoría por ONG. No da respuesta el gobierno'", *La Tercera*, 27 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3R0Kdi7>>.

Además, las noticias relacionadas con este encuadre mencionan algunas consecuencias de la falta de soluciones por el uso del EP debido al flujo migratorio masivo, en opinión del gobernador regional de Tarapacá: “en las plazas y playas de Iquique se pueden ver, hace meses, carpas con inmigrantes, una situación de la que no se ha hecho cargo el presidente de la República. Esta grave omisión ha generado riesgos de seguridad”.<sup>47</sup>

¿La información sugiere que alguien del gobierno tiene la capacidad para mitigar el asunto/problema tratado? El foco informativo pone el énfasis en las máximas autoridades subnacionales y al trabajo coordinado de diferentes instancias territoriales, lo que en opinión de la autoridad policial a cargo del operativo:

Esto es una recuperación de espacio público que nace de una resolución que emana en julio por parte de la gobernación. Asimismo, explicó, la decisión de las autoridades surge de mesas de trabajo que se han desarrollado últimamente para hacer frente a la situación, la cual se agudizó durante la pandemia.<sup>48</sup>

Además, en el contexto descrito anteriormente, otro medio de comunicación local sugiere:

El jefe comunal iquiqueño planteó que si bien en una primera etapa, esta situación ha generado un exponencial aumento de la ocupación de espacios públicos en la comuna y los efectos en materia de seguridad pública y calidad de vida que esto conlleva, ya se pueden percibir otros efectos.<sup>49</sup>

¿La fuente sugiere una solución o soluciones al asunto/problema tratado? El poblado de Colchane, con sus 300 habitantes se transforma en uno de los íconos de la problemática sobre el uso del EP por parte de la población migrante, la que sextuplica su tamaño, por lo que los alcaldes de Iquique y Colchane: “solicitan urgente la evacuación de las 1 800 personas que han

<sup>47</sup> *El Mostrador*, “Carabineros y PDI desalojan a más de 100 inmigrantes que se encontraban asentados en la Plaza Brasil en Iquique”, 24 de septiembre de 2021a <<https://bit.ly/3Lv6de>>.

<sup>48</sup> J. Peña, “Carabineros desaloja a migrantes que acampaban en plaza de Iquique”, *EMOL*, 24 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3RWrBAW>>.

<sup>49</sup> Carmen Muñoz, “Alcalde Soria expone a Izkia Siches el impacto social de la migración irregular especialmente en la salud municipal”, *El Sol de Iquique*, 25 de febrero de 2022 <<https://bit.ly/3Lt318u>>.

llegado a su región desde la frontera norte, y en la implementación de un refugio para que no duerman en el espacio público”.<sup>50</sup>

Otro mecanismo gubernamental para buscar una solución al uso del espacio público durante la crisis migratoria estuvo relacionado con el accionar policial, lo que en palabras del subcomisario subrogante de la subcomisaría de Colchane implicó que:

Carabineros ha desplegado diversos medios con la finalidad de recuperar los espacios públicos que se encontraban perdidos por parte de la comunidad de Colchane, en el sentido de las personas que han hecho ingreso ilegal al territorio nacional con la finalidad de poder resguardarse de las malas condiciones climáticas.<sup>51</sup>

### *Encuadre Interés humano*

¿La fuente usa adjetivos o descripciones de rasgos personales que generan algún tipo de sentimientos/impresión de agravio, empatía, simpatía o compasión? Algunas noticias ponen énfasis en la instalación de improvisados campamentos en el EP de la ciudad de Iquique:

La aparición de verdaderos campamentos a lo largo y ancho de la ciudad, ya no sólo en el epicentro de la vergüenza como es la plaza Brasil en el centro de Iquique sino también el emplazamiento de carpas en todo el borde costero de numerosos espacios públicos donde se han reemplazado las áreas de esparcimiento por lugares insalubres tanto para sus usuarios y vecinos que nunca más pudieron utilizar con sus familias.<sup>52</sup>

De esta manera, la “Plaza Brasil” en la ciudad de Iquique se transforma en otro de los íconos de la disputa por el EP entre la población migrante y la sociedad iquiqueña en este caso, que ha visto disminuido el acceso a

<sup>50</sup> J. Vilches, “Alcaldes de Iquique y Colchane aseguran desconocer el plan del Gobierno para resolver problema migratorio en la frontera norte”, *EMOL*, 7 de febrero de 2021 <<https://bit.ly/3y2gmPJ>>.

<sup>51</sup> C. Meza, “Carabineros realiza operativo de recuperación de espacios públicos en Colchane”, *El Dínamo*, 27 de enero de 2022 <<http://bit.ly/3Q4IAE0>>.

<sup>52</sup> *El Sol de Iquique*, “Diputado Trisotti lamenta que Tarapacá nuevamente esté siendo víctima de la migración irregular: el Plan Colchane no está funcionando”, 20 de agosto de 2021 <<https://bit.ly/3UDJYwv>>.

lugares que poseen un significado patrimonial e histórico para la ciudad y sus habitantes.

¿La fuente enfatiza cómo el asunto o problema tratado afecta a personas o grupos de personas? Uno de los énfasis que hacen las noticias vincula la ocupación de EP con el funcionamiento de redes de tráfico de personas que vulneran los derechos humanos de las personas migrantes, quienes quedan a la deriva en las calles, parques y plazas de las ciudades del norte de Chile, lo que según el alcalde de la ciudad de Iquique:

También ha derivado en la vulneración de derechos de estos migrantes, pues hablamos de familias enteras, niños y personas mayores que deambulan por el altiplano y la pampa para luego quedar “atrapados” en nuestros territorios sin poder seguir camino a sus destinos finales debiendo instalarse en plazas, parques y el borde costero.<sup>53</sup>

Otras informaciones periódicas advierten de los costos asociados con el tráfico de personas migrantes generado hacia la zona, lo que en opinión del ministro del Interior implica que:

Cuando ingresan a Chile y alguien les promete tener trabajo, una vivienda al otro día, los están engañando, porque esas bandas criminales le están cobrando 100 o 200 dólares y no les dicen que no van a tener muchas veces la posibilidad de un arriendo y terminan viviendo en esos espacios públicos o pagando un subarriendo abusivo.<sup>54</sup>

### *Encuadre Conflicto*

¿La información refleja un desacuerdo/controversia entre partidos políticos-personas-grupos-países? La judicialización del conflicto por el uso del EP en la Región de Tarapacá puso en entredicho al poder ejecutivo y judicial respecto del desalojo de la población migrante:

La Corte de Apelaciones de Iquique declaró inadmisibles dos recursos de protección que buscaban el desalojo de migrantes de la Plaza Brasil y otros

<sup>53</sup> *El Sol de Iquique*, “Alcalde con recurso de protección espera que el Gobierno se coloque las pilas con crisis migratoria”, 27 de enero de 2021 <<https://bit.ly/3UDJNkP>>.

<sup>54</sup> *El Mostrador*, “Desalojo de migrantes en Plaza Brasil de Iquique: Defensoría de la Niñez y SJM rechazan ‘violencia como respuesta a un problema humanitario’ y Gobierno se defiende”, 24 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3BunMMp>>.

espacios públicos de la misma ciudad y otro que buscaba la protección de los menores de edad que se encuentran junto a sus familias en ese sector de la capital de Tarapacá.<sup>55</sup>

De esta manera, los desalojos del EP son utilizados como herramienta para amedrentar al flujo migratorio, por lo que según declaraciones del ministro del Interior:

Vamos a seguir los desalojos en todos los espacios públicos que se requieran para darle tranquilidad a los vecinos y vecinas que viven, los vecinos históricos de las distintas ciudades, fundamentalmente de Iquique, y también vamos a seguir con el plan de expulsiones, tal como lo hemos definido en los últimos días.<sup>56</sup>

¿La fuente crítica/reprocha a otra persona-partido político-grupo-país? La ausencia de otro tipo de respuestas gubernamentales a la ocupación del EP de la ciudad de Iquique trajo consigo la preocupación de los medios:

El desalojo de migrantes en la Plaza Brasil de Iquique, que generó tensión y enfrentamientos con personal de Carabineros, ha marcado la agenda este viernes. En el lugar, más de 100 familias fueron expulsadas, en su mayoría de nacionalidad venezolana, lo que fue ampliamente comentado por autoridades del Gobierno y criticado por organismos como la Defensoría de la Niñez, debido a que en el lugar se encontraban familias enteras, con niños, y habitan en condiciones precarias e insalubres en carpas.<sup>57</sup>

Otros medios de comunicación describen los problemas que enfrentaron las personas migrantes al usar el EP local:

De mayoría venezolanos, estas familias, muchas de ellas con menores de edad, están ingresando de forma irregular al país por pasos no habilitados y pernoctando en la vía pública. Además, han debido enfrentar el hostigamiento de un grupo

<sup>55</sup> V. Castillo, "Corte de Iquique declara inadmisibles recursos de protección que buscaban desalojo de migrantes instalados en Plaza Brasil", *La Tercera*, 28 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3BX6EjW>>.

<sup>56</sup> *El Mostrador*, "Gobierno por crisis migratoria en el norte: 'Vamos a seguir con los desalojos en todos los espacios públicos que se requiera y con el plan de expulsiones'", 25 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3BWayJC>>.

<sup>57</sup> *El Mostrador*, "Carabineros y PDI desalojan a más de 100 inmigrantes que se encontraban asentados en la Plaza Brasil en Iquique", 24 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3Lv6de>>.

de personas que el sábado quemaron sus pertenencias en la plaza Brasil, imagen que fue condenada transversalmente.<sup>58</sup>

¿La fuente describe/relata las dos o más posturas/lados/caras del asunto o problema tratado? El conflicto generado por el uso del EP en la ciudad de Iquique alcanzó uno de sus puntos más álgidos con la manifestación de la ciudadanía iquiqueña contra la población migrante: “un grupo de manifestantes incendiaron en una barricada carpas, colchones, juguetes, pañales y diversas pertenencias de un grupo de migrantes que se habían instalado con un campamento improvisado entre las calles Las Rosas y Avenida Aeropuerto”.<sup>59</sup>

Además, según las noticias recopiladas, el conflicto estuvo relacionado con los desalojos desarrollados por la policía en la ciudad de Iquique:

Un grupo de carabineros vino a desalojar a todos los migrantes de la plaza que llevaba meses siendo ocupada como un campamento improvisado. Esa misma tarde fueron a instalarse a la playa, frente al Colegio Inglés de calle Prat. Ahí los encontró la marcha de los iquiqueños contra la migración irregular.<sup>60</sup>

### *Encuadre Consecuencias económicas*

¿La fuente menciona pérdidas o ganancias financieras, actuales o futuras? Uno de los focos en este ámbito se relaciona con las inversiones gubernamentales que serán necesarias para recuperar el EP de las ciudades afectadas: “el alcalde solicitó que se realicen inversiones para recuperar los espacios públicos destruidos por el flujo descontrolado de migrantes irregulares, como también que se mejore la seguridad de los habitantes de Colchane”.<sup>61</sup>

La necesidad de obtener mayores recursos estatales para recuperar el EP afectado durante la crisis migratoria requerirá de la coordinación de diferentes

<sup>58</sup> J. Peña, “Centros de primera acogida y estadías sanitarias: el detalle de las medidas humanitarias ante el alza de migrantes en el norte”, *EMOL*, 29 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3Sjyr3b>>.

<sup>59</sup> D. Silva, Gobernador de Tarapacá y crisis migratoria: “La gran población que permanece en los espacios públicos está siendo atendida en su gran mayoría por ONG. No da respuesta el gobierno”, *La Tercera*, 27 de septiembre de 2021 <<https://bit.ly/3R0Kdi7>>.

<sup>60</sup> A. Chernin, “Iquique: el origen de la furia”, *La Tercera*, 3 de octubre de 2021 <<https://bit.ly/3BwWNzN>>.

<sup>61</sup> *El Sol de Iquique*, “Alcalde de Colchane dio a conocer situación y consecuencias de la migración en su comuna en diálogo internacional en la Cancillería chilena”, 12 de mayo de 2022 <<https://bit.ly/3BXXC6j>>.

instancias gubernamentales, lo que en opinión de la senadora por Antofagasta, Paulina Núñez:

Requiere de acuerdos, ir avanzando en algo concreto, en materia de inversión en las regiones, orden público y una política intersectorial para ir recuperando por ejemplo espacios públicos que a mi juicio es de lo que más ha resaltado y que ha terminado con un rechazo de la ciudadanía en ese tema.<sup>62</sup>

¿La fuente menciona los costos/nivel de gastos económicos asociados con el asunto o problema tratado? La recuperación del EP y la atención de las necesidades de la población migrante requerirá de inversión pública adicional equivalente a casi dos millones de dólares, lo que según el subsecretario del Interior Manuel Monsalve:

Respecto a los refugios estuvo con nosotros la subsecretaria de servicios sociales del Ministerio de Desarrollo Social, a quienes se les ha entregado recursos adicionales en una conversación con la Dirección de Presupuesto para poder contratar los servicios para acoger a los migrantes. Hay una tarea bien importante, para recuperar espacios públicos, primero hay que ofrecer alternativas para que los migrantes no estén en los espacios públicos y eso implica ampliar las capacidades del Estado en refugios y acogida.<sup>63</sup>

Desde la perspectiva de los resultados expuestos anteriormente, las informaciones periodísticas relacionadas con el caso estudiado concentran mayormente su atención en los encuadres de atribución de responsabilidad y el conflicto relativos al uso de EP de las ciudades de Colchane e Iquique durante la crisis migratoria.

## DISCUSIÓN

### *Encuadre Atribución de responsabilidad*

Esta perspectiva informativa hace énfasis en la incapacidad del gobierno del presidente Sebastián Piñera, como gobernante de la época, para gestionar una

<sup>62</sup> F. Vargas, “Apoyo a policías, inversión en áreas urbanas y posible uso de decreto de Piñera: los ejes del gobierno en la macrozona norte”, *EMOL*, 12 de abril de 2022 <<https://bit.ly/3f5XtES>>.

<sup>63</sup> L. Vallejos, “Crisis migratoria: Interior compromete \$2,500 millones para recuperar espacios públicos en las regiones del norte”, *EMOL*, 13 de abril de 2022 <<https://bit.ly/3SCrCdt>>.

adecuada solución a la problemática del masivo uso de calles, plazas y playas en las ciudades de Iquique y Colchane, generada por la oleada de población migrante que ingresa sin mayor control por pasos fronterizos no habilitados, lo que denota el fracaso de la política migratoria orientada preferentemente hacia la protección fronteriza desarrollada durante décadas por el país.<sup>64</sup>

También, es importante destacar que, en el ordenamiento actualmente vigente en Chile, dependiendo de los ámbitos del EP que específicamente se analicen, puede requerir la participación de diferentes instituciones estatales de carácter nacional como ministerios, delegaciones presidenciales u organismos descentralizados territorialmente como las municipalidades, lo que hace bastante más compleja la coordinación para gestionar el uso de EP, lo que ratifica la importancia de la gubernamentalidad aplicada sobre cada territorio por parte de las autoridades soberanas.<sup>65</sup> A modo de ejemplo, en Chile el uso de las playas para acampar en la costa se encuentra bajo la responsabilidad de la Gobernación Marítima.

Al respecto, Berroeta *et al.*<sup>66</sup> describen a la perspectiva del control y disputa del EP, especialmente respecto de los usos que pueden darse a plazas, playas o parques como el caso de las ciudades de la macrozona norte de Chile, donde la carencia de una adecuada red de albergues transitorios o acceso a viviendas sociales hacen más compleja la solución de este tipo de problemáticas, mediante políticas públicas que desarrollen condiciones más favorables para atender las necesidades de flujos migratorios masivos que continuarán repitiéndose en los próximos años desde una óptica humanitaria y de derechos humanos.

Las noticias relacionadas con el encuadre de atribución de responsabilidad ratifican la relevancia que tiene para las autoridades locales el adecuado uso del EP del territorio comunal, especialmente en lo relativo a las dimensiones social y jurídico-política de dicho concepto, que exponen la necesidad de garantizar el acceso para toda la ciudadanía como un derecho, o respecto del sentimiento de apropiación por parte de los habitantes de la comunidad

<sup>64</sup> L. Oyarzún, G. Aranda y N. Gissi, “Migración internacional y política migratoria en Chile: tensiones entre la soberanía estatal y las ciudadanías emergentes” *Colombia Internacional*, núm. 106, 2021, pp. 89-114 <<https://doi.org/10.7440/colombiaint106.2021.04>>.

<sup>65</sup> Michel Foucault, *Seguridad, territorio, población*, *op. cit.*

<sup>66</sup> H. Berroeta, L. Carvalho y A. Di Masso, “Significados del espacio público en contextos de transformación por desastres siconaturales”, *Revista INVI*, 31(87), 2016, pp. 143-170 <<https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62748>>.

local. Por ejemplo, el estudio de Medina Audelo<sup>67</sup> analiza la apropiación del espacio público por parte de los flujos migratorios centroamericanos en la Ciudad de México, identificando representaciones sociales de inseguridad, mendicidad o libre acceso, entre otras.

### *Encuadre Interés humano*

El caso estudiado evidencia también los aspectos observados en las olas migratorias más recientes hacia Chile en los cinco últimos años, especialmente en la Región de Tarapacá, flujo migratorio caracterizado por la precariedad socioeconómica de la población migrante que arriba al país y los problemas de acceso a la vivienda que deben enfrentar por la escasa oferta y el alto costo de los arriendos, que transforman a la protección social en un aspecto clave para atender las vulnerabilidades de los flujos migratorios.<sup>68</sup>

Lo anterior configura una crisis migratoria que no cuenta con una efectiva solución desde un punto de vista humanitario y que demanda la puesta en marcha de una política pública migratoria moderna que ponga énfasis en la asimilación e integración social de la población migrante, mediante un enfoque de derechos tanto para quienes llegan como para la sociedad de acogida.<sup>69</sup>

Respecto de lo anterior, algunos estudios sobre la migración en Chile<sup>70</sup> destacan la importancia de la utilización del EP por parte de las personas migrantes como una expresión de derechos legítimos en su calidad de residentes en la ciudad, en el contexto de su integración con las sociedades locales.

Además, la perspectiva humanitaria relacionada con las oleadas migratorias de las últimas décadas es una temática de interés para los encuadres informativos, con el propósito de describir la precarización de las condiciones

<sup>67</sup> R. Medina Audelo, “La apropiación del espacio público de inmigrantes centroamericanos en la ciudad de México: ¿visibilidad o invisibilidad impuesta? El caso del centro histórico”, *Revista de Urbanismo*, núm. 47, 2022, pp. 40-57 <<https://doi.org/10.5354/0717-5051.2022.66032>>.

<sup>68</sup> C. Maldonado, J. Martínez y R. Martínez, *Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*, Documentos de proyectos, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2018 <<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/35453cd8-282b-44f6-857e-c06399c40b4c/content>>.

<sup>69</sup> Hogar de Cristo, *Del dicho al derecho: trayectorias de inclusión para personas en situación de calle*, Santiago de Chile, Dirección Social Nacional, 2021.

<sup>70</sup> M. Pérez y C. Palma, “De extranjeros a ciudadanos urbanos: autoconstrucción y migración en el Gran Santiago”, *Estudios Atacameños*, núm. 67, 2021, e3528 <<https://doi.org/10.22199/issn.0718-1043-2021-0010>>.

socioeconómica en las cuales se movilizan los flujos migratorios masivos a escala mundial,<sup>71</sup> así como producto en los procesos de repatriación en el inicio de la reciente pandemia de covid-19.<sup>72</sup>

### *Encuadre del Conflicto*

El desalojo de la Plaza Brasil y el de otros EP tales como parques y playas de las ciudades de la macrozona norte de Chile, se transformaron en el principal escenario de conflicto entre autoridades gubernamentales y comunidad local, o de esta última enfrentada con la población migrante por la instalación de campamentos improvisados en la ciudad de Iquique, por ejemplo, imagen repetida en varias ciudades del país mediante la instalación de los denominados “rucos” utilizados tradicionalmente por las personas que viven en situación de calle para habitar la ciudad.<sup>73</sup>

A pesar de la entrada en vigor de la nueva Ley de Migración y Extranjería en Chile núm. 21.325 de 2021, que incluso crea una nueva institucionalidad estatal como el Servicio Nacional de Migraciones, todavía no es posible articular una política pública clara y coherente para satisfacer las necesidades derivadas de los procesos migratorios en Chile, especialmente desde la perspectiva de su asimilación e integración social bajo un enfoque de derechos humanos, lo que en muchas ocasiones entra en contradicción con la tradicional perspectiva centrada en la seguridad nacional, control fronterizo y el concepto de ciudadanía, entre otros.<sup>74</sup>

<sup>71</sup> R. Durán, “El problema de los otros. Encuadre de migrantes y/o desplazados en la Lampedusa de la primavera árabe”, *Revista de Estudios Políticos*, núm. 169, 2015, pp. 299-331 <<https://doi.org/10.18042/cepc/rep.169.10>>; R. Pomares Pastor y E. Israel Garzón, “Refugiados sin puerto. Análisis de estrategias y discursos en la información televisiva del caso Open Arms”, *Revista Mediterránea de Comunicación*, 12(1), 2021, pp. 269-287 <<https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM000005>>.

<sup>72</sup> R. Gaete Quezada, “Encuadres periodísticos de la repatriación de migrantes latinoamericanos residentes en Chile durante la pandemia”, *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 27(1), 2021, pp. 133-144 <<https://doi.org/10.5209/esmp.71435>>; “Repatriación en Latinoamérica durante la pandemia: drama humanitario y derechos humanos”, *Revista Hallazgos*, 19(38), pp. 1-22 <<https://doi.org/10.15332/2422409X.6766>>.

<sup>73</sup> L. Piña, “Así ocupó un lugar”. Situación de calle y las otras formas de habitar en Chile y Uruguay”, *Estudios Atacameños*, núm. 63, 2019, pp. 105-130 <<https://doi.org/10.22199/issn.0718-1043-2019-0027>>.

<sup>74</sup> L. Oyarzun, G. Aranda y N. Gissi, “Migración internacional y política migratoria en Chile: tensiones entre la soberanía estatal y las ciudadanía emergentes”, *Colombia Internacional*, núm. 106, 2021, pp. 89-114 <<https://doi.org/10.7440/colombiaint106.2021.04>>.

La conflictividad es una dimensión habitualmente presente en el análisis del concepto de espacio público desarrollado por la literatura, especialmente por el uso alternativo o la resignificación que pueda otorgarse a parques, playas y plazas, por ejemplo, para pernoctaciones reiteradas como en el caso estudiado en el presente artículo. Así, el análisis desarrollado por Garcés<sup>75</sup> expone los conflictos generados por el comercio ambulante de migrantes peruanos en la ciudad de Santiago de Chile, especialmente la actuación de los dispositivos de criminalización e higienización de los espacios ocupados. En el ámbito latinoamericano, el estudio de Ynciar<sup>76</sup> analiza los marcos informativos sobre la migración venezolana hacia Ecuador y Colombia, donde predomina el encuadre del conflicto y la estigmatización del migrante relacionado con delincuencia o muerte.

Lo anterior se reafirma claramente en el caso de la macrozona norte de Chile, incluso mediante expresiones xenofóbicas, de criminalización y la judicialización del conflicto ocasionado por la crisis migratoria, reafirmando en las noticias analizadas los elementos de control y disputa del espacio público propuestos por Berroeta *et al.*,<sup>77</sup> que incluye la conflictividad por el uso del EP como una perspectiva importante de dicho concepto.

### *Encuadre Consecuencias económicas*

El uso del EP para instalar improvisados campamentos por parte del masivo flujo migratorio en Colchane o Iquique trajo consigo un importante deterioro de plazas, parques o borde costero respectivamente, lo que requerirá –según las noticias analizadas– de recursos económicos adicionales para su recuperación, como un efecto económico no deseado de la migración para la sociedad receptora, no obstante, algunos estudios evidencian beneficios para los países de acogida.<sup>78</sup>

<sup>75</sup> A. Garcés, “Contra el espacio público: criminalización e higienización en la migración peruana en Santiago de Chile”, *EURE*, 40(121), 2014, pp. 141-162 <<https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/474/655>>.

<sup>76</sup> L. Ynciar, “Encuadres de la migración venezolana: un análisis del framing informativo en los medios digitales *El Tiempo* (Colombia) y *El Comercio* (Ecuador)”, *Revista de Comunicación y Cultura*, (4), 2021, pp. 23-44 <<https://doi.org/10.32719/26312514.2021.4.9>>.

<sup>77</sup> H. Berroeta, L. Carvalho y A. Di Masso, “Significados del espacio público en contextos de transformación por desastres siconaturales”, *op. cit.*

<sup>78</sup> P. Barahona, J. González y E. Veres, “Inmigración internacional en Chile: el caso de Venezuela”, *Rumbos TS*, 17(27), 2022, pp. 129-148 <<https://doi.org/10.51188/rmts.num27.626>>; A. García, “Efectos económicos de los movimientos migratorios en la sociedad de origen y

La inversión gubernamental en el EP de las ciudades es un aspecto muy tradicional en el desarrollo de dicho concepto en la literatura, especialmente en el contexto de la implementación de las políticas públicas locales que intentan desarrollar y mantener calles, plazas y parques que favorecen la calidad de vida de la ciudadanía.<sup>79</sup>

## CONCLUSIONES

El presente estudio plantea como interrogante identificar los principales marcos informativos de los diarios digitales chilenos respecto del uso del EP por la población migrante en la macrozona norte de Chile, durante la crisis migratoria acaecida en 2021 y 2022. Las evidencias recopiladas mediante las noticias examinadas reconocen a los encuadres de conflicto y atribución de responsabilidad los marcos predominantes en el caso estudiado, concordante con los resultados obtenidos por otros estudios similares de los enfoques periodísticos sobre la migración.

Ambos marcos informativos antes señalados conforman una perspectiva negativa de alta conflictividad hacia los flujos migratorios en la sociedad receptora, expresadas en acciones de xenofobia y rechazo hacia las personas migrantes, especialmente frente a la ocupación del EP para pernoctar, incluyendo acciones de desalojo por parte de Carabineros como agente gubernamental, agravado por la descoordinación política y la inexperiencia de la institucionalidad administrativa contemplada por la nueva ley migratoria chilena, según lo evidenciado por la prensa.

Asimismo, los resultados obtenidos se alinean con la literatura sobre la conflictividad por el uso del EP y la significación que esto conlleva para el Estado, la sociedad civil y cualquier otro actor social que pretenda acceder al mismo.

Lo anterior transforma a la gestión del conflicto en un aspecto clave para políticas públicas relacionadas con la migración y el EP, que además provea de mayores recursos presupuestarios para apoyar la asimilación e integración

---

en la de destino”, *Revista del Centro Andino de Estudios Internacionales*, núm. 16, 2016, pp. 53-72 <<https://doi.org/10.32719/26312549.2016.16.2>>.

<sup>79</sup> L. Peralta Lozano, M. Cárdenas, T. Giraldo Ospina, y T. Botero Rivera, “Impacto de las políticas públicas y normativas locales sobre el espacio público. Casos de estudio: Manizales, Medellín y Quito”, *Revista Guillermo de Ockham*, 19(2), 2021, pp. 249-262 <<https://doi.org/10.21500/22563202.5272>>.

de personas migrantes en Chile que pudieran ocupar estos lugares en el futuro de manera transitoria o extendida en el tiempo con foco en el interés humano, por ejemplo, mediante Centros de Apoyo Humanitario para migrantes que descompriman el conflicto por la ocupación del EP en las ciudades de acogida, por parte de los flujos migratorios masivos.

También, cabe destacar la responsabilidad social que deben asumir los medios de comunicación en la cobertura informativa otorgada a la inserción del flujo migratorio en la sociedad receptora, con una evaluación permanente de la calidad de las informaciones sobre las reacciones negativas de la ciudadanía local hacia la migración, que pudieran agravar situaciones humanitarias complejas como las observadas en el caso estudiado, especialmente cuando los encuadres de moralidad e interés humano están ausentes o tiene menor incidencia en la cobertura periodística.

Finalmente, dentro de las limitaciones del presente estudio se encuentra su carácter exploratorio, centrado en la identificación de los marcos informativos como categorías analíticas con una perspectiva cualitativa, sin indagar en la construcción de dichos marcos periodísticos desde el punto de vista del monopolio ideológico de cada diario, o respecto de sus efectos en las audiencias.

En cuanto a las proyecciones de la investigación, es posible replicar el uso de los encuadres genéricos para el estudio de casos únicos o múltiples similares al flujo migratorio masivo de la macrozona norte de Chile, por medio de la técnica de análisis de contenido con un enfoque metodológico cualitativo o cuantitativo.